



Deutsches Nationalitätengymnasium und Schülerwohnheim

Német Nemzetiségi Gimnázium és Kollégium

Budapest XX., Serény u. 1.

Telefon: (36-1) 283-0222 / Fax: (36-1) 283-02222

www.dng-bp.hu / E-Mail: titkarsag@dng-bp.hu

Unser Zeichen / Ikt. szám:

ADATVÉDELMI INCIDENS KEZELÉSE ELJÁRÁS

Cél

Jelen eljárás célja, hogy a Német Nemzetiségi Gimnázium és Kollégium (a továbbiakban: DNG) szervezetében biztosítsa Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről - általános adatvédelmi rendelet – (a továbbiakban: GDPR) 33. cikke szerinti adatvédelmi incidensre történő intézkedések meghozatalát, úgy, mint bejelentés a felügyeleti hatósághoz, illetve a 34. cikk szerinti érintettek tájékoztatása.

Felelőségek és feladatok

DNG közalkalmazott és munkavállaló

Minden köztisztviselő és munkavállaló kötelessége jelenteni az adatkezelés és feldolgozás során tapasztalat bármely incidenst vagy arra utaló bármely tényt a közvetlen felettes vagy az adatvédelmi tisztviselő számára. A bejelentő felelős az általa közölt információkért, valamint közreműködik az incidens kivizsgálása során.

Vezető

Minden vezető felelős az incidens körülményeit kivizsgálni, az azt követő intézkedésekben közreműködni, valamint az Adatvédelmi Tisztviselő (DPO) munkáját segíteni.

Adatvédelmi Tisztviselő (DPO)

Az adatvédelmi tisztviselő felelős az összes incidens bejelentés kivizsgálásáért, valamint a kapcsolódó feladatok koordinálásáért, továbbá a hatóság felé történő bejelentésért, az adatkezelő értesítéséért és az érintettek tájékoztatásáért. Felelős továbbá az incidensek nyilvántartásáért, azok értékeléséért, s annak lezárásáért.

Adatvédelmi incidens

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Eljárás

Incidens (adatvédelmet sértő esemény) észlelése

DNG közalkalmazott és munkavállaló által

Adatvédelmi incidens észlelését követően haladéktalanul értesíteni kell az adatvédelmi tisztviselőt. Amennyiben a bejelentő nevének elhallgatását kéri, úgy az eljárás folyamatában biztosítani kell adatainak zárt kezelését.

A bejelentést tevő személlyel szemben nem alkalmazható semmiféle hátrányos elbánás, jelentéséért – kivéve a szándékosan valótlan tartalommal megtett jelentést – felelősségre nem vonható.

Felügyeleti hatóság által

A felügyeleti hatóság által végzett ellenőrzés szabálytalanságra vonatkozó megállapításait az általa készített dokumentáció tartalmazza.

Külső személy által

Amennyiben külső személy jelzi az adatvédelmi incidenst, az érintett vezetőnek a bejelentést érdemben meg kell vizsgálnia és jegyzőkönyvet felvennie, melyet az adatvédelmi tisztviselő részére haladéktalanul továbbítani kell.

Incidens kivizsgálása

Az eljárás lefolytatása során az adatvédelmi tisztviselő, s kivizsgálásban résztvevő vezetők bárkit meghallgathatnak, aki az adott ügyben érdemi információval rendelkezhet. A meghallgatásról jegyzőkönyvet kell felvenni. A meghallgatással érintett személyek kérhetik a személyes adataiknak zártan történő kezelését.

A DNG köztisztviselő és munkavállaló által önellenőrzéssel észlelt, illetőleg a belső kontrollrendszer keretében az előzetes, utólagos és vezetői ellenőrzés során kiszűrt, a hatáskörrel rendelkező vezető felettése által elrendelt javítással, helyesbítéssel megszüntethető hiba korrigálása nem igényel további eljárást, ha az érintettekre nézve nem jelent kockázatot.

Nem kell új eljárást lefolytatni ugyanolyan típusú szabálytalanság észlelésekor, ha már megkezdődött, de még nem zárult le az esettel megegyező, folyamatban lévő eljárás.

Incidens nyilvántartás

Az incidens körülményeiről, idejéről, s minden szükséges információról nyilvántartás készül, melynek kitöltését az adatvédelmi tisztviselő végzi. A nyilvántartásban rögzítésre kerül minden olyan tény, amely a kivizsgálás, az intézkedések megtétele során előáll.

Intézkedések meghozatala

Amennyiben az adatvédelmi incidens több szervezeti egység közreműködésével szüntethető csak meg, az adatvédelmi tisztviselő bevonva a vezetőket, valamint informatikai rendszerben bekövetkezett adatvédelmi incidens esetén az informatikai üzemeltetők bevonásával javaslatot tesznek az incidens elhárítására.

A javaslat eredményezheti:

- Az eljárás intézkedés nélküli megszüntetését, annak megállapításával, hogy nem történt adatvédelmi incidens (pl. hibás észlelés).
- Adatvédelmi incidens bekövetkezésének megállapítását, a szükséges tájékoztatások, bejelentések elindítását.
- További eljárás elrendelését, amely a felelősség megállapítása vagy a hasonló esetek megelőzése érdekében szükséges.

Az igazgató által jóváhagyott intézkedési terv megvalósulását az adatvédelmi tisztviselő nyomon követi, amennyiben az szükséges, egyeztetéseket, megbeszéléseket hív össze, s tájékoztatást nyújt a feladatok előrehaladásáról, az adatvédelmi incidens kezeléséről.

Tájékoztatás, Bejelentés

Az igazgató tájékoztatása

Az incidens bejelentését és a szükséges információk rendelkezésre állását követően az adatvédelmi tisztviselő tájékoztatja az igazgatót, valamint előkészíti az intézkedésre tett javaslat megvalósítására szolgáló döntést.

Adatkezelő(k) értesítése

Amennyiben az adatvédelmi incidens a megbízásból végzett adatfeldolgozás személyes adatait is érinti, a DNG indokolatlan késedelem nélkül jelenti azt az adatkezelő felé. Az értesítést elősegítendő formanyomtatvány kitöltéséért és az információk adatkezelő részére történő eljuttatásáért az adatvédelmi tisztviselő felelős.

Bejelentés a felügyeleti hatósághoz

Ha az incidens valószínűsíthető kockázattal jár az érintettekre nézve, a DNG bejelentést tesz a felügyeleti hatóságnak indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órán belül.

Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, az adatvédelmi tisztviselő a késedelem indoklását eljuttatja a hatóság számára.

Amennyiben nem áll rendelkezésre minden szükséges információ a bejelentés során, úgy azokat a megszerzést követően haladéktalanul a hatóság számára továbbítani szükséges.

A bejelentés során az alábbi információkat közölni kell:

- ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni kell a DNG által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Hatóság részére történő bejelentéshez a Hatóság honlapján elérhető elektronikus bejelentő rendszer használandó, annak elérhetetlensége esetén, a rendelkezésre bocsátott formanyomtatványok.

Érintettek tájékoztatása

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, annak érdekében, hogy megtehessek a szükséges óvintézkedéseket, a DNG haladéktalanul tájékoztatja az érintetteket.

Az érintetteket nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a DNG megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
- a DNG az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

A tájékoztatásnak világos, közérthető formában kell megtörténnie, mely tartalmazza az alábbiakat:

- közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;

- ismertetni kell a DNG által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

A tájékoztatás megkönnyítésére a formanyomtatvány nyújt segítséget.

Eljárás lezárása

A feltárt incidens alapján a további bekövetkezési lehetőségek beazonosításának, szükség esetén a belső szabályzatok, eljárások, utasítások módosításának kezdeményezése.

Az eljárás lezárását követően munkaértekezletet kell összehívni, amelyen az adatvédelmi incidenssel érintett szakterület munkatársainak jelen kell lenniük. A munkaértekezleten ismertetni kell az eljárás megállapításait és a munkatársakat tájékoztatni kell az adatvédelmi incidens jövőbeli bekövetkezésének az elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges intézkedésekről, a követendő magatartásról.